

ALGEMENE VOORWAARDEN B&B 'DE OLDE SIGNORIE' CONSUMENTEN

BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

(de) B&B: Bed and Breakfast De Olde Signorie Leeuwarden

Een gast of (hoofd)gebruiker: (natuurlijk) persoon, die in de B&B wil verblijven voor een bepaalde periode; in de navolgende tekst ook wel als 'huurder' aangeduid.

Medegebruiker: Degene die samen met (hoofd)gebruiker in B&B verblijft.

Beheerder: Degene als eigenaar of namens de eigenaar van de B&B taken van beheer van de B&B waarneemt.

Consument: Een natuurlijke persoon die een kamer huurt bij de B&B en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde de B&B of gebruiker.

Eigenaar: De rechtsmatige eigenaar van de B&B (of diens vertegenwoordiger), die de B&B exploiteert.

Aanbieding: Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.

Bedenktermijn: De termijn waarin de consument een boeking bij de B&B kosteloos kan annuleren.

Boeking: Een door de B&B geaccepteerde reservering.

Ontbinding: Het op een juridische wijze "ongedaan maken" van de huurovereenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de huurovereenkomst.

Bed and Breakfast accommodatie: Een kamer logies met ontbijt in de prive woning gehost door de eigenaar of beheerder.

Verblijf: Het feitelijke gebruik van een accommodatie.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van de B&B. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door de B&B schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van de B&B zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van de B&B.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen de B&B en consumenten en niet tussen de B&B en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

2. Aanbiedingen, Prijzen en tarieven

2.1. Aanbiedingen van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.2 Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.oldesignorie.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten en omissies op haar website gebonden!

De gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van de accommodatie door de B&B op de website en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.

2.3 Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering en eventuele andere kosten.

Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsebepalende factoren (zoals prijsindexcijfers, valuta en rentestanden e.d.). De B&B is gerechtigd in het geval van een aanpassing van deze kostprijsebepalende factoren een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren. De op enig moment geldende prijzen en tarieven staan uitsluitend vermeld op de website van de B&B. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies!

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen de B&B en de gebruiker komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van de B&B.

3.2. Na boeking ontvangt de gebruiker per email of sms een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient. (Bewaar deze gegevens daarom zorgvuldig!). Indien er geen emailadres of een voor sms-boodschappen geschikt telefoonnummer door gebruiker kan worden overhandigd is er slechts een mondeling afgesloten overeenkomst.

3.3 Door de B&B gestuurde boekingsbevestigingen bevatten relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte B&B accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gebruiker zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst aan de B&B te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/huurovereenkomst te beroepen.

3.4 De B&B heeft steeds het recht een boeking zonder opgave van redenen terug te trekken.

4. Betaling

4.1 Betaling van de boeking aan de B&B geschiedt bij aankomst in contanten of voor aankomst, door overmaking van het verschuldigde op bankrekeningnummer 34.61.36.997 o.v.v. naam, voorletter, woonplaats en datum/data van het verblijf. Indien niet contant wordt afgerekend dient betaling te zijn voldaan voor aanvang van het verblijf, waarbij de bijschrijving op het moment van aanvang van het verblijf controleerbaar gerealiseerd is.

4.2 In het geval van late boekingen (binnen 48 uur voor aankomst) is het alléén mogelijk contant te betalen.

4.3 Betaling kan geschieden middels overboeking van de verschuldigde geldsom, of á contant. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op van de bankrekening van de B&B. Op verlangen van de B&B dient de gebruiker aan de beheerder van de B&B een bewijs van betaling te overleggen.

4.4 De B&B is niet verplicht de gebruiker vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of rekeningoverzichten en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5 De gebruiker heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de huurder in verzuim. De gebruiker kan het verzuim opheffen door binnen 24 uur na het intreden van het verzuim alsnog de volledige factuur aan de B&B te voldoen.

4.6 De B&B heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de huurovereenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van de B&B op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat de B&B tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

5. Annulering en wijziging

5.1 De Huurder is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten, binnen een bedenktijd van 7 dagen te annuleren, tenzij het verblijf in de B&B accommodatie binnen 28 dagen na de boeking valt. De datum van de poststempel of de datum van het betreffende email bericht is bepalend voor de beantwoording van de vraag of de annulering tijdig is geschied.

5.2 Na afloop van de in 5.1 vermelde termijn is huurder slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de onder a. t/m d. vermelde annuleringskosten:

a. Annuleren vanaf de datum van boeking tot 28 dagen voor aankomst is kostenloos voor consument.

b. Vanaf 28 dagen tot 7 dagen voor aankomst wordt 30 % van de aanvankelijke prijs gerekend en komt ten laste van consument.

c. Vanaf 7 dagen tot 1 dag voor de dag van aankomst wordt 50 % van het totale bedrag gerekend en komt ten laste van consument.

d. Annuleren op de dag van aankomst of tijdens het verblijf of bij No Show: het hele bedrag van de boeking wordt doorberekend en komt ten laste van consument.

5.3 Het annuleren van een boeking door de (Hoofd)gebruiker geldt ook als annulering ten laste van medehuurders.

5.4 Annulering door de B&B: de B&B dient de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod.

Is dit niet mogelijk, dan restitueert de B&B de door gebruiker betaalde reserveringskosten en de aanbetaling op de verblijfsvergoeding.

Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de gebruiker is toe te rekenen.

5.5 De B&B rekent € 10,-- administratiekosten voor boekingen die op verzoek van de klant gewijzigd moeten worden.

6. Rechten en verplichtingen huurder ter plaatse van de accommodatie

6.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de huurovereenkomst steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst.

6.2 Voor aankomsttijden voor 16.00 uur of na 21.00 uur dient de gebruiker met de eigenaar en/of beheerder vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vervroegde of verlate aankomst te bespreken.

6.3 De gebruiker dient zich te gedragen als een goed huurder en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder op eerste verzoek van huurder gegeven redelijke gebruiksinstructies. Zo mag er in geen geval open vuur (waxinelichtjes, kaarsen e.d.) te worden gemaakt in de B&B en zijn huis- of andere meegebrachte dieren niet toegestaan in de B&B. Ook geldt er in de gehele B&B een rookverbod. Het gebruik van de magnetron dient zodanig te zijn dat er geen hinderlijke geuren ontstaan waar anderen in de B&B last van hebben.

6.4 De gebruiker is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurders aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken

toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gebruiker direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de gebruiker onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

6.5 De gebruiker heeft, indien er voldoende plaats is (dit volgens inschatting van eigenaar of diens vervanger), recht op het gebruik van een parkeerplaats op eigen, ommuurd terrein. Dit geldt voor het tijdsbestek van 17.00 uur tot de volgende ochtend 11.00 uur. Het is aan gebruiker zelf om te beoordelen of de toegang naar en/of vanaf het ommuurde terrein zonder blik- of andere schade in c.q. uit te rijden is en of de vouwdeuren van de toegang goed open blijven staan tijdens de in- en/of uitrit van de wagen. Elke mogelijke schade aan een voertuig van gebruiker is nimmer te verhalen op de B&B. Het recht op het gebruik van een parkeerplaats dient in dit licht te worden gezien als een voorrecht waarbij het risico van eventuele schade door gebruiker zelf dient te worden ingeschat en waarbij gebruiker dan ook het gehele risico draagt. Dit laat onverlet dat eventuele schade, op bovengenoemde wijze ontstaan, aan hekwerk, tuindeuren of tuinmuur of andere eigendommen van de B&B voor rekening van gebruiker is, conform het gestelde in 6.4.

7. Beëindiging van de huurovereenkomst

De B&B is gerechtigd de gebruikersovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim geraakt ter zake de nakoming van enige zwaarwegende verplichting voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst en/of deze voorwaarden;
- b. indien de gebruiker zich, na daartoe te zijn gesommeerd, niet gedraagt als een goede huurder, in het bijzonder indien de huurder, ondanks waarschuwingen van de eigenaar of de beheerder, ontoelaatbare hinder veroorzaakt aan zijn verblijfsomgeving.

8. Klachten

8.1 De B&B staat in voor de juistheid van de omschrijving van de accommodatie, met dien verstande dat een afwijking van 20% van de opgegeven woon- c.q. tuinoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. De beschrijving en indrukken van de B&B accommodatie en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden afwijken van de beschrijving op de website van de B&B. De bedoelde informatie wordt geacht persoonlijk en subjectief te zijn.

8.2 De gebruiker is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

8.3. De huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de eigenaar/beheerder. Deze zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op lossen.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gebruiker aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

9.2 Indien de overmacht intreedt terwijl de gebruiker slechts ten dele gebruik van B&B accommodatie heeft kunnen maken, dient de gebruikersovereenkomst ook voor de al benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de huurder of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de huurder vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

10.2 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.

10.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde terzake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

11. Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

12. Slotbepaling

12.1 Voor zover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten (huurders) worden geacht accoord te zijn met de algemene voorwaarden.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

12.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden over dragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

12.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.